

## ALGEMENE VOORWAARDEN

### Artikel 1. Definities

- 1.1. BOJA: de eenmanszaak BOJA, gevestigd te Uden en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 62407244.
- 1.2. Overeenkomst: de overeenkomst tussen BOJA en de klant op basis waarvan BOJA de diensten zal gaan uitvoeren.
- 1.3. Onder 'algemene voorwaarden' wordt verstaan: het geheel als bepalingen zoals die in dit document zijn opgenomen.
- 1.4. Diensten: alle diensten die BOJA voor de klant gaat uitvoeren. Hieronder worden onder andere verstaan maar niet uitsluitend: het als coach bieden van ondersteuning en coaching bij het krijgen van meer structuur en overzicht met betrekking tot persoonlijke ontwikkeling en persoonlijk leiderschap door middel van een fysieke map met sjablonen en checklists, een digitale toolkit, een online platform en online inspiratiesessies.
- 1.5. Klant: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met BOJA een overeenkomst is aangegaan.
- 1.6. Zakelijke klant: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met BOJA een overeenkomst is aangegaan en werkt uit naam van zijn/haar bedrijf.
- 1.6. Informatie: alle gegevens die de klant aan BOJA aanlevert.
- 1.7. Schriftelijk: per brief, e-mail en digitale berichtgeving zoals WhatsApp.
- 1.8. Vertrouwelijke informatie: alle financiële-, zakelijke- en persoonsgegevens die door de klant en/of BOJA worden verstrekt, ingevoerd, opgeslagen en verwerkt.
- 1.9. Website: [www.boja.nu](http://www.boja.nu).

### Artikel 2. Toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door BOJA gedane aanbiedingen, uitgebrachte offertes, gesloten overeenkomsten, verrichte diensten, andere verrichte handelingen en facturen tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 2.2. Door een akkoord via de e-mail, het online accepteren van een offerte en/of het plaatsen van een bestelling via de website of salespagina, en daarmee expliciet akkoord te geven, verklaart de klant dat hij/zij kennis heeft genomen van deze algemene voorwaarden en akkoord gaat met de inhoud hiervan.
- 2.3. Als er verschillen zijn tussen bepalingen uit deze algemene voorwaarden en bepalingen in een getekende overeenkomst, gaan de bepalingen uit de overeenkomst boven de bepalingen in deze algemene voorwaarden.
- 2.4. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op handelingen en/of werkzaamheden die door derden worden uitgevoerd die door BOJA zijn ingehuurd voor het uitvoeren van werkzaamheden binnen deze overeenkomst.
- 2.5. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden en/of inkoopvoorwaarden van de zakelijke klant worden uitdrukkelijk van de hand gewezen. Andere voorwaarden zijn dus niet van toepassing op de gesloten overeenkomst.
- 2.6. BOJA mag de algemene voorwaarden altijd wijzigen, ook voor bestaande overeenkomsten.
- 2.7. Als BOJA de algemene voorwaarden wijzigt, zal BOJA de klant hiervan per e-mail op de hoogte stellen.

2.8. In geval van een wijziging van de algemene voorwaarden mag de klant de overeenkomst ontbinden vanaf het moment dat de nieuwe algemene voorwaarden geldig worden, of tot maximaal 7 dagen na het in werking treden van de nieuwe algemene voorwaarden.

2.9. Indien een bepaling uit deze algemene voorwaarden ongeldig wordt verklaard zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen BOJA en de klant in overleg een nieuwe bepaling opstellen om de ongeldig verklaarde bepaling te vervangen. Hierbij moet het doel en de strekking van de ongeldig verklaarde bepaling in het achterhoofd worden gehouden.

### **Artikel 3. Aanbod**

3.1. Als een aanbod van BOJA een beperkte geldigheidsduur heeft, wordt dit duidelijk in het aanbod, op de website en/of op social media aangegeven. Als er geen termijn is aangegeven, is het aanbod geldig tot 14 dagen na de datum waarop het aanbod is uitgebracht. Als de klant het aanbod niet binnen die 14 dagen accepteert, vervalt het aanbod. Het aanbod is daarnaast onder voorbehoud van beschikbaarheid of een startdatum van een traject.

3.2. Zolang de klant het aanbod niet binnen de genoemde termijn heeft geaccepteerd, mag BOJA het aanbod en de bijbehorende tarieven intrekken of wijzigen.

3.3. BOJA geeft in het aanbod aan welke sessie, traject, map of digitaal product wordt aangeboden met het overeengekomen tarief in euro's.

3.4. Als blijkt dat de klant bij de aanvraag onjuiste en/of onvolledige gegevens heeft doorgegeven, mag BOJA de tarieven en aanvullende voorwaarden aanpassen.

3.5. Het aanbod en/of een speciale actie geldt niet automatisch voor vervolgoopdrachten.

3.6. Het aanbod bevat een volledige omschrijving van de aangeboden diensten, de beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de klant mogelijk te maken.

3.7. BOJA mag een aanbetaling van 100% of de eerste termijnbetaling van het overeengekomen tarief aan de klant in rekening brengen. De uitvoering van de diensten, zoals het laten plaatsvinden van een eerste coachingsessie, zullen pas starten nadat de aanbetaling is voldaan.

3.8. BOJA mag de tarieven tussentijds wijzigen. Als de tarieven van overeengekomen diensten stijgen na het sluiten van de overeenkomst, dan mag de klant de overeenkomst annuleren per de datum dat de prijsverhoging ingaat. Prijsverhogingen door wettelijke regelingen of bepalingen zijn hierbij uitgesloten.

3.9. Alles wat buiten het aanbod aan de klant wordt geleverd, wordt als meerwerk gezien en als zodanig in rekening gebracht.

3.10. BOJA kan niet aan het aanbod worden gehouden als de klant redelijkerwijs kon begrijpen dat het aanbod, of een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing, verschrijving of typefout bevat.

### **Artikel 4. Overeenkomst, meerwerk, ontbinden, annuleren en wijzigen**

4.1. De overeenkomst komt tot stand vanaf het moment dat de klant het akkoord op het aanbod via de e-mail aan BOJA stuurt of een bestelling plaatst via de website.

Wijzigingen in gesloten overeenkomsten kunnen alleen schriftelijk worden gedaan en zijn pas geldig wanneer deze door BOJA en de klant zijn geaccepteerd.

4.2. Na het sluiten van de overeenkomst zal BOJA binnen de afgesproken termijn starten met de werkzaamheden. Als de klant het aanbod elektronisch heeft geaccepteerd, bevestigt BOJA de acceptatie van het aanbod. Zolang BOJA de acceptatie niet heeft bevestigd, mag de klant de overeenkomst kosteloos ontbinden.

4.3. BOJA mag bepaalde werkzaamheden uit laten voeren door derden of zich laten ondersteunen zonder dat de klant daarvan vooraf op de hoogte gesteld moet te worden.

4.4. Als BOJA door onvoorziene omstandigheden, die op het moment van het opstellen van het aanbod nog niet bekend waren, meer werk moet uitvoeren dan is overeengekomen in het aanbod, mag BOJA de daaruit voortvloeiende meerkosten als meerwerk aan de klant in rekening te brengen.

4.5. Een 1:1 coachingsessie of inspiratiesessie kan tot 24 uur voor aanvang van de sessie kosteloos worden verplaatst. Bij verplaatsing binnen 24 uur, het binnen 24 uur annuleren van de sessie of het niet tijdig aanwezig zijn (>15 min te laat) voor de sessie komt de sessie binnen het traject te vervallen. In geval van een losse sessie wordt de sessie alsnog in rekening gebracht of niet gerestitueerd.

4.6. De particuliere klant kan een overeenkomst die betrekking heeft op een aankoop van de map of het coachingstraject binnen 14 dagen zonder opgaaf van redenen ontbinden zolang de werkzaamheden nog niet van start zijn gegaan en de map nog niet verzonden is. BOJA mag vragen naar de reden van herroeping, maar mag de klant niet verplichten tot het geven van de redenen van ontbinding.

4.7. De in artikel 4.6 genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat de overeenkomst is gesloten. Indien de klant gebruik maakt van het herroepingsrecht, meldt de klant dit schriftelijk binnen de termijn aan BOJA.

4.8. Wanneer het traject of een overeenkomst tussentijds wordt beëindigd, blijft de klant altijd verplicht de reeds uitgevoerde diensten en/of genoten sessies naar rato te voldoen.

4.9. Ingeval van gedeeltelijke deelname of tussentijdse beëindiging door de zakelijke klant, vanwege andere redenen dan overmacht of nalatigheid van BOJA, behoudt BOJA het recht op het volledige overeengekomen tarief voor de betreffende overeengekomen diensten. De betalingsverplichting voor de klant komt niet te vervallen en indien er al betalingen hebben plaatsgevonden, vindt er geen restitutie plaats.

4.10. Het door de klant geaccepteerde aanbod, eventueel gesloten overeenkomst en deze algemene voorwaarden vormen samen de volledige weergave van de rechten en verplichtingen van beide partijen en vervangen alle eerdere schriftelijke en mondelinge afspraken.

4.11. Indien zich wijzigingen voordoen met betrekking tot de omstandigheden waarop BOJA zich heeft gebaseerd bij het uitbrengen van het aanbod, dan is BOJA bevoegd deze wijzigingen te wijzigen in de uitvoering van de overeenkomst dan wel de tarieven aan te passen.

#### **Artikel 5. Uitvoering van de overeenkomst**

5.1. Iedere overeenkomst tussen BOJA en de klant is een inspanningsverplichting waarbij BOJA de verplichtingen naar beste vermogen en inzicht zal uitvoeren, met de nodige zorgvuldigheid en vakmanschap. BOJA kan echter niet verantwoordelijk worden gehouden als het resultaat van de werkzaamheden niet aan de verwachtingen van de klant voldoet en/of aan het resultaat dat de klant beoogde.

5.2. BOJA zorgt ervoor dat (vertrouwelijke) informatie die de klant aan BOJA levert zodanig wordt beveiligd dat deze gegevens niet beschikbaar zijn voor onbevoegde personen.

5.3. BOJA is bevoegd om voor promotionele doeleinden, voor bijvoorbeeld referenties, de gegevens van de klant op de website en/of social media kanalen te publiceren.

5.4. De klant is verplicht om alle informatie die nodig is voor de uitvoering van de werkzaamheden, zoals persoons- en bedrijfsgegevens en informatie over of met betrekking tot de uit te voeren werkzaamheden en relevante informatie waar BOJA om verzoekt, binnen 3 dagen na het verzoek om (aanvullende) informatie aan BOJA beschikbaar te stellen. De klant is verantwoordelijk voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van deze gegevens, ook als ze van derden afkomstig zijn.

5.5. Als de klant de gegevens uit artikel 5.4 niet of niet-tijdig aan BOJA beschikbaar stelt en de uitvoering van de werkzaamheden daardoor vertraging oploopt, dan komen de daaruit eventuele voortvloeiende extra kosten voor rekening van de klant. Daarnaast mag BOJA eenzijdig besluiten om de uitvoering van de werkzaamheden op te schorten tot het moment dat de gegevens door BOJA zijn ontvangen.

5.6. Als door toedoen van BOJA de uitvoering van de diensten vertraging oploopt door ziekte of vanwege andere onvoorziene (persoonlijke) omstandigheden, zal BOJA dit zo snel mogelijk schriftelijk aan de klant meedelen.

5.7. In geval van een traject en/of programma met een vooraf bepaalde duur is de klant zelf verantwoordelijk voor het tijdig inplannen van afspraken en/of coaching/inspiratie-sessies. Niet tijdig ingeplande afspraken en/of sessies en eventuele ingestuurde opdrachten komen te vervallen na afloop van de duur van de overeenkomst. Tevens kan door de klant geen aanspraak meer gemaakt worden op niet of nog niet genoten onderdelen van de opdracht in welke vorm dan ook.

5.8. In uitzondering op artikel 5.7 kan, tenzij anders overeengekomen, het traject enkel in extreme situaties en alleen na overleg met BOJA met maximaal 2 weken worden verlengd.

5.9. Enkel in overleg met BOJA kan een traject worden gepauzeerd. Indien BOJA instemt met het pauzeren van een traject, dient er tegelijkertijd een herstartdatum bepaald te worden.

5.10. BOJA werkt voor het traject en de sessies online of op haar eigen locatie met de klant. Indien de klant kenbaar maakt op een andere, externe locatie af te willen spreken dan kan er in overleg met BOJA een afspraak worden ingepland. Eventuele kosten voor het reserveren/gebruik van deze externe locatie zijn voor rekening van de klant.

5.11. De klant wordt in de gelegenheid gesteld vragen te stellen via WhatsApp, BOJA zal op werkdagen deze vragen binnen 48 uur, met uitzondering van de vakanties van BOJA, het weekend en feestdagen, beantwoorden. Vakanties van BOJA worden tijdig aan de klant gemeld. Tijdens de gemelde vakantie is BOJA niet bereikbaar.

5.12. Tijdens het uitvoeren van de diensten kan BOJA gebruikmaken van AI. Het gebruik van AI zal in dat geval slechts een ondersteunend hulpmiddel zijn. In geval van het gebruik van AI worden gegevens van de klant daarin niet verwerkt.

#### **Artikel 6. Rechten en verplichtingen voor de klant**

6.1. De klant moet zich houden aan de bepalingen zoals deze zijn opgenomen in deze algemene voorwaarden.

6.2. De klant is verplicht om wijzigingen in de gegevens zoals genoemd in artikel 5.4. zo spoedig mogelijk aan BOJA te melden.

6.3. De klant is verplicht om klachten over de door BOJA geleverde diensten en/of online producten binnen 7 dagen na een coaching/inspiratiesessie maar uiterlijk binnen 30 dagen na het einde van de samenwerking, aan BOJA te melden. BOJA streeft ernaar binnen 5 werkdagen op de klacht te reageren.

6.4. De klant is verplicht BOJA een redelijk termijn te geven om de klacht en/of het geconstateerde gebrek te herstellen. Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting niet op.

6.5. Eén jaar na levering van de producten en/of diensten vrijwaart de klant BOJA van alle juridische claims naar aanleiding van die geleverde diensten en/of producten.

6.6. De klant moet zelf reservekopieën maken van alle materialen en/of gegevens die BOJA nodig heeft voor de uitvoering van de werkzaamheden. Bij verlies van deze materialen en/of gegevens is BOJA niet aansprakelijk voor de schade die daaruit voortkomt.

6.7. Als BOJA inloggegevens met de klant deelt, dan is de klant verantwoordelijk voor deze gegevens. BOJA is niet aansprakelijk voor misbruik en/of verlies van de inloggegevens en mag ervan uitgaan dat de klant degene is die inlogt door middel van de met de klant gedeelde inloggegevens.

6.8. Er bestaat geen herroepingsrecht als de klant een zakelijke opdrachtgever is.

6.9. Het is niet mogelijk aangeschafte digitale producten, waaronder een online product, zoals maar niet uitsluitend, de online toolkit, toegang tot het online platform, templates, sjablonen etc. te retourneren. Door bestelling en betaling van de digitale producten krijgt klant direct de volledige toegang tot de aankoop. De klant stemt er tijdens het bestelproces uitdrukkelijk mee in dat hij/zij hierdoor afstand doet van het recht gebruik te maken van bedenktijd en het recht de overeenkomst te herroepen.

#### **Artikel 7. Aanvullende bepalingen: coachingstraject, online platform**

7.1. Zodra de klant het aanbod van BOJA heeft geaccepteerd, ontstaat er een betalingsverplichting voor de klant voor datgene wat de klant heeft afgenomen. Deze betalingsverplichting blijft ook van kracht wanneer door de zakelijke klant niet het hele traject of het hele programma wordt gevolgd.

7.2. De kennis die door de klant wordt opgedaan, mag niet worden gekopieerd en mag alleen voor eigen doeleinden gebruikt worden.

7.3. In aanvulling op artikel 7.2 is het de klant niet toegestaan, ongeacht (volledige) deelname of niet, om na afronding van het traject en/of het programma een soortgelijk traject/programma al dan niet met referentie naar of volgens de methode van BOJA aan te bieden of te doen geven, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Als BOJA waarneemt dat de klant de content geheel of gedeeltelijk heeft gekopieerd, is het aan de klant om aan te tonen dat dit niet het geval is, en is artikel 9 van toepassing.

7.4. De klant erkent dat eventueel resultaat niet direct zicht- en meetbaar zal zijn en dat eventuele resultaten afhankelijk zijn van de inzet van de klant zelf en de manier waarop de klant de opdrachten uitvoert implementeert. BOJA geeft geen enkele garanties voor het behalen van een bepaald resultaat door de klant.

7.5. De klant heeft toegang tot het online platform en content van BOJA zo lang het door de klant gekochte product beschikbaar is. BOJA kan geen garanties geven over de beschikbaarheid van individuele producten.

Indien BOJA toch besluit materiaal (eerder) te verwijderen of te verhuizen, stelt BOJA de klant hier drie maanden voorafgaand aan de verhuizing of verwijdering van op de hoogte, via het meest recente bekende e-mailadres van de klant. De klant is zelf verantwoordelijk voor het tijdig volgen van de content en eventueel downloaden van bestanden.

7.6. Inloggegevens met betrekking tot het online platform mogen niet met derden worden gedeeld. Indien BOJA waarneemt dat door toedoen van de klant derden toegang hebben tot de afgeschermd content van BOJA, is BOJA gerechtigd de toegang voor de klant, zonder voorafgaande waarschuwing, te ontzeggen.

7.7. BOJA maakt gebruik van software van een derde partij (leverancier) om de content binnen het online platform en de community digitaal aan de klant beschikbaar te stellen. BOJA kan niet garanderen dat die software altijd en overal te bereiken is en aanvaard geen aansprakelijkheid voor het tijdelijk niet bereikbaar zijn van de content.

7.8. BOJA mag de content binnen een programma, het traject, de online sessies en het online platform uitbreiden, beperken of aanpassen in verband met kwalitatieve verbeteringen zodra BOJA dit nodig acht.

7.9. BOJA mag, wanneer de klant in termijnen betaalt en de termijnbetaling(en) niet-tijdig heeft gedaan, het recht op deelname aan het traject/het programma opschorten totdat de betalingsachterstand is ingelopen.

7.10. Indien de toegang tot het online platform is ontzegt, zal de klant weer toegang krijgen zodra alle openstaande betaling(en) zijn voldaan.

7.11. BOJA geeft de klant de mogelijkheid, om binnen het traject of het programma met een vooraf bepaalde duur, een ingeplande coaching/inspiratiesessie één keer te verplaatsen, mits dit 24 uur voor aanvang van de sessie aan BOJA wordt gemeld. Indien de klant dit niet uiterlijk 24 uur voor aanvang van de sessie aan BOJA meldt, de klant zonder afmelding niet aanwezig is voor de sessie of dezelfde sessie voor een tweede keer wenst te verplaatsen, komt de sessie te vervallen. Vervallen of gemiste sessies kunnen niet worden ingehaald.

7.12. Indien BOJA is verhinderd voor een overeengekomen sessie binnen het traject en/of het programma, zal in overleg met de klant de sessie worden verplaatst.

7.13. Het is BOJA altijd toegestaan om de overeenkomst tussentijds te beëindigen als (nieuwe) feiten en/of omstandigheden ervoor zorgen dat er een breuk in de vertrouwensrelatie is ontstaan. BOJA zal in dat geval het resterende bedrag van het traject aan de klant retourneren, maar is niet gehouden tot het betalen van een schadevergoeding aan de klant.

7.14. De klant is gerechtigd screenshots te maken van het online platform en via social media te delen mits dit gebeurt met vermelding naar het Instagramaccount van BOJA en in beperkte mate.

#### **Artikel 8. Betaling**

- 8.1. Zodra het aanbod door de klant is geaccepteerd, is ook de verplichting ontstaan tot betaling van het overeengekomen tarief.
- 8.2. Facturen dienen binnen 14 kalenderdagen na de factuurdatum betaald te zijn, behalve als er andere afspraken zijn gemaakt of op de factuur een andere betaaltermijn vermeld is.
- 8.3. De eerste termijnbetaling dient te zijn voldaan voor aanvang van de eerste coaching/inspiratiesessie. De fysieke map wordt verzonden zodra de factuur voldaan is.
- 8.4. BOJA biedt de klant de mogelijkheid om in vooraf overeengekomen termijnen te betalen. Indien de termijn betaling(en) niet-tijdig worden voldaan, is BOJA bevoegd de werkzaamheden uit te stellen tot de betalingsachterstand is ingelopen.
- 8.5. Indien niet-tijdige betaling drie keer is voorgekomen, kan BOJA besluiten de opdracht eenzijdig te beëindigen en/of de mogelijkheid tot termijnbetalingen op te heffen en is het resterende bedrag direct en in zijn totaliteit opeisbaar door BOJA.
- 8.6. Als de klant niet-tijdig aan de betalingsverplichting voldoet, is de klant van rechtswege in verzuim zonder dat een verdere ingebrekestelling nodig is.
- 8.7. Bij een niet tijdige betaling is de klant, naast het verschuldigde bedrag vermeerderd met de wettelijke (handels)rente, verplicht tot een volledige vergoeding van zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten welke ten minste 15% van het factuurbedrag met een minimum van €150,- excl. BTW bedragen. In geval van een particuliere klant worden de wettelijke BIK-tarieven in rekening gebracht.
- 8.8. In geval van liquidatie, faillissement, beslag, surseance van betaling of overlijden aan de zijde van de klant zijn de vorderingen van BOJA onmiddellijk opeisbaar.
- 8.9. In aanvulling op artikel 8.8 heeft BOJA het recht de uitvoering van de werkzaamheden of het nog niet uitgevoerde gedeelte daarvan, zonder ingebrekestelling of rechterlijke interventie te beëindigen of op te schorten, zonder recht op vergoeding van schade voor de klant die hierdoor mocht ontstaan.
- 8.10. De klant kan bezwaren tegen de door BOJA verzonden facturen uiterlijk binnen vijf dagen na factuurdatum schriftelijk aan BOJA kenbaar maken. Na ontvangst van het bezwaar zal BOJA een onderzoek instellen naar de juistheid van het factuurbedrag. Bezwaren tegen verzonden facturen schorten de betalingsverplichting van de klant niet op.

#### **Artikel 9. Intellectueel eigendom**

9.1. Alle intellectuele eigendomsrechten op alle geleverde diensten, producten, documentatie en/of materialen berusten bij BOJA tenzij anders is overeengekomen. Het is de klant in geen enkel geval toegestaan de geleverde diensten, producten, documentatie en/of materialen te verveelvoudigen, door te verkopen, openbaar te maken en/of aan derden ter

beschikking te stellen, behalve als schriftelijk anders is overeengekomen.

- 9.2. De intellectuele eigendomsrechten op door BOJA ontwikkelde voortbrengselen van de menselijke geest, zijn en blijven exclusief eigendom van BOJA tenzij de rechten worden afgekocht of anders is overeengekomen.
- 9.3. BOJA is niet verantwoordelijk voor de informatie en/of content die via de klant met BOJA wordt gedeeld of ter beschikking is gesteld. Indien de door de klant aangeleverde informatie en/of content op een manier inbreuk maakt op rechten van derden en/of in strijd is met de geldende wet- en regelgeving, zal de klant BOJA vrijwaren van enige aanspraken op schadevergoeding die derden eisen als gevolg van dit handelen van de klant.
- 9.4. Iedere handeling die in strijd is met dit artikel wordt gezien als inbreuk op het auteursrecht waarbij BOJA recht heeft op een vergoeding ter hoogte van €1.000,- een dergelijke vorm van onrechtmatig gebruik zonder het recht op enige schadevergoeding te verliezen.

#### **Artikel 10. Duur overeenkomst en beëindiging**

- 10.1. De overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, behalve als uit het aanbod anders voortvloeit of als partijen uitdrukkelijk en schriftelijk andere afspraken hebben gemaakt.
- 10.2. De klant kan de overeenkomst niet tussentijds opzeggen, behalve als dit (wettelijk) expliciet is toegestaan.
- 10.3. Beide partijen mogen de overeenkomst alleen ontbinden als de andere partij na een deugdelijke schriftelijke ingebrekestelling niet aan de verplichtingen voldoet. In ieder geval moet er een redelijke termijn zijn gesteld om de tekortkoming te herstellen.
- 10.4. In uitzondering op artikel 10.3. kan BOJA de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving direct geheel of gedeeltelijk beëindigen als zich een dringende reden voordoet waaronder in ieder geval wordt begrepen dat:
- surseance van betaling aan de klant is verleend;
  - het faillissement van de klant is uitgesproken;
  - het vermoeden bestaat dat de klant niet aan de betalingsverplichting kan (blijven) voldoen en/of terugkerende betalingsproblemen;
  - de klant handelt in strijd met de openbare orde, goede zeden en/of wet- en regelgeving;
  - de klant inbreuk maakt op rechten van derden;
  - de klant handelt in strijd met een verplichting die voortkomt uit de overeenkomst;
  - de klant niet reageert op correspondentie per e-mail, telefoon en/of schriftelijk al dan niet per aangetekend schrijven en redelijke richtlijnen en/of aanwijzingen van BOJA negeert;

- er voor BOJA aanwijzingen en/of (nieuwe) feiten en omstandigheden zijn dat BOJA zich niet (meer) naar beste kunnen kan inzetten, bijvoorbeeld vanwege een vertrouwensbreuk met de klant, om de werkzaamheden uit te voeren.

10.5. BOJA zal, indien de overeenkomst wordt beëindigd vanwege een situatie uit artikel 10.4 het resterende bedrag voor de nog niet uitgevoerde werkzaamheden aan de klant retourneren maar nooit verplicht zijn om een schadevergoeding aan de klant te betalen.

10.6. Als BOJA op het moment van de beëindiging zoals genoemd in dit artikel al betalingen met betrekking tot de reeds uitgevoerde werkzaamheden heeft ontvangen, zullen deze betalingen niet met terugwerkende kracht worden terugbetaald. Daarnaast blijven bedragen die BOJA vóór de ontbinding aan de klant heeft gefactureerd nog steeds verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

#### **Artikel 11. Aansprakelijkheid**

11.1. De klant is en blijft altijd zelf verantwoordelijk voor het uitvoeren of toepassen van kennis, handelingen en/of adviezen die door BOJA worden gegeven tijdens het uitvoeren van de werkzaamheden. BOJA begeleidt, adviseert en ondersteunt, maar staat niet in voor het behalen van concrete resultaten, gedragsveranderingen of (organisatie)doelstellingen.

11.2. Indien BOJA, ondanks artikel 11.1, toch aansprakelijk wordt gesteld, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal tweemaal van het overeengekomen tarief voor de betreffende werkzaamheden. Dit bedrag is te allen tijde maximaal het bedrag wat de verzekering aan BOJA uitkeert. Als er sprake is van een duurovereenkomst, is de aansprakelijkheid beperkt tot vergoeding van de directe schade tot maximaal het bedrag van de door de klant laatst betaalde factuur.

11.3. De klant heeft pas recht op een schadevergoeding als de klant BOJA heeft gewezen op de toerekenbare tekortkoming en/of onrechtmatige gedraging tegenover de klant door middel van een ingebrekestelling. In de ingebrekestelling dient de klant BOJA een redelijk termijn te geven om de tekortkoming te herstellen en/of alsnog na te komen. Alleen wanneer BOJA niet heeft voldaan aan herstel en/of nakoming, heeft de klant mogelijk recht op een schadevergoeding. Als de nakoming en/of het herstel blijvend onmogelijk is, geldt het vereiste van een ingebrekestelling niet.

11.4. In aanvulling op artikel 11.2 is BOJA alleen aansprakelijk voor directe schade zoals de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, eventuele redelijke kosten die de klant moet maken om de schade te laten herstellen en redelijke kosten die gemaakt dienen te worden ter voorkoming of beperking van de schade voor zover de klant kan aantonen dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in dit artikel.

11.5. BOJA is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit deze overeenkomst, met uitzondering van situaties waarin de schade te wijten is aan opzet of grove schuld aan de kant van BOJA.

11.6. BOJA is in ieder geval nooit aansprakelijk voor indirecte of gevolgschade zoals gemiste besparingen, misgelopen winst, kosten voor juridische bijstand, verlies van klanten, herstelkosten, schade door bedrijfsstagnatie en voor schade ontstaan door verlies van de gegevens uit artikel 5.4 bij het uitvoeren van de werkzaamheden of wanneer BOJA is uitgegaan van door of namens de klant verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.

11.7. De klant vrijwaart BOJA tegen alle aanspraken van derden, kosten daarbij inbegrepen, die op welke manier dan ook samenhangen met werkzaamheden die BOJA in het kader van de overeenkomst heeft verricht.

11.8. Er is door de klant geen enkel recht of verplichting te ontlenen aan het traject en/of het programma, de opdrachten en/of oefeningen en ieder handelen van de klant is voor eigen rekening en risico. BOJA aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de wijze waarop de klant de gedoedeerde wijze en methode van BOJA in de praktijk tot uitvoering brengt.

#### **Artikel 12. Onderbreking van de werkzaamheden en overmacht**

12.1. BOJA is niet gehouden aan de verplichting tot het uitvoeren van de werkzaamheden als de nakoming ervan onmogelijk is geworden door overmacht. Onder overmacht wordt een situatie verstaan waarin partijen redelijkerwijs geen invloed op uit kunnen oefenen zoals ziekte, een pandemie, ongevallen, brand, bedrijfsstoringen en overheidsmaatregelen.

12.2. Indien zich een situatie zoals genoemd in artikel 12.1 voordoet, of andere omstandigheden plaatsvinden waardoor de werkzaamheden tijdelijk niet uitgevoerd kunnen worden, worden de verplichtingen opgeschort zolang partijen niet aan hun verplichtingen kunnen voldoen. Partijen zoeken in een dergelijke situatie samen naar een oplossing. Indien de overmacht meer dan 90 dagen heeft geduurd, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst schriftelijk te ontbinden. De tot dan toe gemaakte kosten en gewerkte uren worden onmiddellijk opeisbaar.

12.3. BOJA is bij het uitvoeren van de werkzaamheden in sommige gevallen afhankelijk van de medewerking, diensten en leveranties van derden waar BOJA geen invloed op kan uitoefenen. BOJA kan daarom niet aansprakelijk gesteld worden voor schade in geval van een situatie waarbij de schade te wijten is aan een derde partij waarmee BOJA een overeenkomst is aangegaan.

12.4. In geval van een zakelijke overeenkomst zijn partijen gehouden de werkzaamheden te verplaatsen en blijft de betalingsverplichting in stand.

**Artikel 13. Overige bepalingen en toepasselijk recht**

13.1. Als de klant in de opdracht bepalingen en/of voorwaarden opneemt die afwijken van, of niet voorkomen in, deze voorwaarden, dan zijn deze bepalingen en/of voorwaarden alleen bindend als BOJA deze bepalingen en/of voorwaarden uitdrukkelijk schriftelijk heeft geaccepteerd.

13.2. BOJA spant zich in om passende technische en organisatorische maatregelen te treffen om de (persoons-)gegevens te beveiligen tegen verlies en/of tegen enige vorm van onrechtmatig gebruik door derden. Zie hiervoor ook de privacyverklaring.

13.3. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij met betrekking tot de overeenkomst en de werkzaamheden hebben verkregen. Informatie is vertrouwelijk als dit door de andere partij wordt aangegeven of als dat blijkt uit redelijkheid en billijkheid.

13.4. Indien BOJA in het voordeel van de klant afwijkt van de algemene voorwaarden, kan de klant daar geen rechten aan ontleen.

13.5. Rechten en plichten die ontstaan uit de overeenkomst kunnen alleen van de klant op een andere partij worde overgedragen als BOJA daar schriftelijk toestemming voor heeft gegeven.

13.6. Op alle overeenkomsten en deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

13.7. Partijen zullen eventuele conflicten eerst samen proberen op te lossen voordat zij een beroep zullen doen op de rechter.

13.8. Alle conflicten zullen worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin BOJA is gevestigd, behalve als een wettelijke verplichting anders bepaalt.

**Versie: januari 2026**